

Kedves Szülők!

2014 őszétől a Hegyvidék három iskolájában (Fekete István Általános Iskola és Előkészítő Szakiskola, Németvölgyi Általános Iskola, Zugligeti Általános Iskola) egy **új „online” menzakártya rendszer** segíti majd az iskolai étkeztetést.

Az új menzakártya rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását, illetve tájékozódhatnak a heti étlapról. Nem szükséges többé a megrendeléshez külön nyilatkozatot leadni, a menzakártya internetes oldaláról kezelhető a teljes folyamat.

Az ilyen módon megrendelt étkezéseket a gyermekek az új típusú diákigazolványukkal vagy az e célra kiadott menzakártyákkal tudják majd igénybe venni, az étkezőkben elhelyezett kártyaolvasót használva.

A rendszerbe előzetes regisztráció után otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngésző kell (pl. Chrome, Firefox vagy Internet Explorer), tehát akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A 2014/15-ös tanévre vonatkozó étkezéseket már ezen a felületen keresztül lehet megrendelni a gyermekek számára.

A normatív vagy önkormányzati támogatásról szóló határozatokat, valamint az allergiáról, ételintoleranciáról szóló szakorvosi igazolásokat a Hegyvidéki Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szolgálatához (GESZ) szíveskedjenek 2014.07.31-ig leadni.

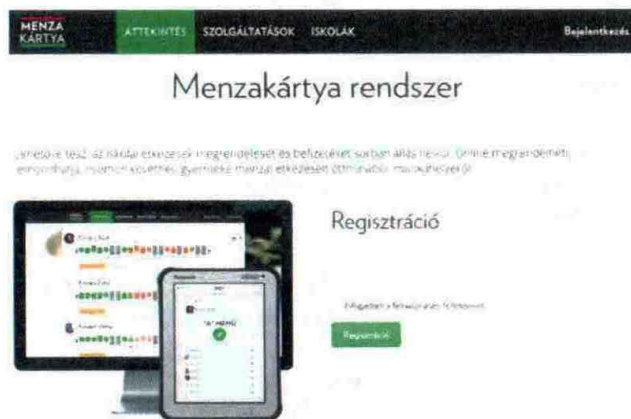
A leadott igazolások feltöltésre kerülnek az étkeztető rendszerbe, így a szülők számára is nyomon követhető a határozatok érvényessége.

Miért hasznos az új menzakártya rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók az igénybe vétel előtti napon délelőtt 9 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy önkormányzati támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- a menzai kiszolgálás felgyorsul, az étkezési jogosultságok ellenőrzése hatékonyabb lesz;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: jelenleg banki átutalás és csoportos beszedés lehetséges.

Hogyan tudom használni az új menzakártya rendszert?

- A <http://hegyvidek.menzakartya.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a regisztrációhoz.

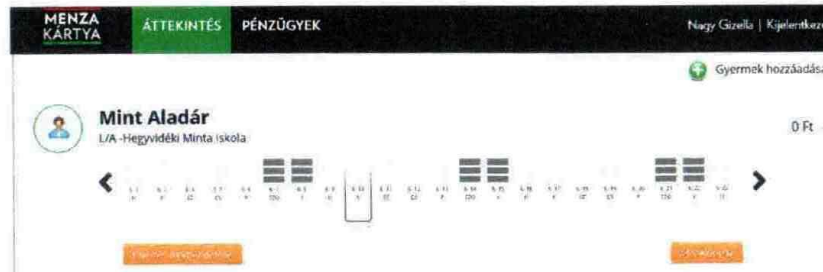


- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az iskolától nyomtatott formában kapják meg a tanulók. Ezzel a lépéssel a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

Gyermekek regisztrációja

Az iskolától megkaphatja a Menza-kártya rendszerben használni szükséges kódját. A regisztrációhoz az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával

- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekeink) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.



- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.
- Fontos tudni, hogy a banki átutaláskor (vagy a számla közvetlen banki befizetésénél) a **„Közlemény” rovatban meg kell adni** a rendelési összesítőn megjelenő **oktatási azonosítót**. A rendszer ezen azonosító alapján követi nyomon, hogy a megrendelt étkezéseknél teljesültek-e a befizetések.

ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE
✕

<i>Fizetés módja: átutalás</i>	
20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
	Összesen: 9 600 Ft
Támogatás, 50 % <small>(50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))</small>	4 800 Ft
	Kerekítés: 0 Ft
	Fizetendő: 4 800 Ft

Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:
11111111-22222222-33333333

Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:
0011223344

Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.

✕
Mégsem
Mégsem

Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az iskolából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen az esedékességét megelőző napon (**igénybe vétel előtti napon délelőtt 9 óráig**). Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt

Tájékoztató az új iskolai Menzakártya rendszerről



étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PÉNZÜGYEK	Nagy Gizella Kijelentkezés	
Megrendelések				1-5/6	
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja		
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
Számlák					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla	
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	Számlakép	
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	Számlakép	

Mit tegyek, ha nincs se e-mail címem, se internet hozzáférésem?

E-mail címmel nem rendelkező szülők számára a „Nyilatkozat étkezés igénybevételéről” nyomtatvány kitöltése és aláírása után az GESZ adminisztrátora küldi ki a díjbekérőket és a számlákat. Az étkezések lemondását – internet hozzáférés hiányában – faxon, telefonon vagy személyesen intézhetik.

További információ:

NETKIR Zrt.
1051 Budapest, Sas u. 10-12., I/145.
info@e-menza.hu

Budapest XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szolgálat (GESZ)

Bárány Ramóna
E-mail: baranyr@gesz12.hu
Tel: 06-1-488-7924/141 + 36 30 593 7560

Belovári Jánosné (Judit)
E-mail: belovari.judit@gesz12.hu
Tel: 06-1-488-7924/141 + 36 30 336 1891